**CSU04: Acompanhar Pedido**

# Seção: Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 60 (Risco Baixo e Prioridade Alta) |
| **Sumário** | O Cliente pode confirmar o recebimento do pedido e avaliá-lo |
| **Ator Primário** | Cliente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O Cliente deve estar cadastrado no aplicativo. CSU01-Autenticar Usuário. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema exibe tela com status do pedido e informações sobre o mesmo.(Tela\_M16)  2. Ator seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  4. Caso a opção seja:  a) Chat com Estabelecimento: Ver Seção Contatar Restaurante  b) Recebi o pedido: Ver Seção Recebimento do pedido  c) Não Recebi o pedido: Ver Seção Não Recebimento do pedido | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2**: Ator seleciona o ícone “Voltar”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_M1). | |

# Seção: Contatar Restaurante

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Permite o usuário entrar em contato com o restaurante |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona opção de “Contatar Restaurante”. 2. O sistema exibe chat com o restaurante(Tela\_M20). 3. Ator interage com o restaurante | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2**: Ator seleciona o ícone“Voltar”. Retorna a tela status do pedido(Tela\_M16). | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 2:** Não foi possível estabelecer a conexão entre o restaurante e o usuário, exibindo a mensagem: “Chat indisponível!”. Retorna para tela (Tela\_M16). | |

# Seção: Recebimento do pedido

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Cliente confirma que recebeu o pedido |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona opção de “Recebi o Pedido”  2. Sistema exibe tela de avaliação do pedido(Tela\_M17)  3. Ator avalia o pedido e pressiona o botão “Enviar Avaliação” | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2:** Ator seleciona o ícone “Voltar”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_M1). | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 3:** Falha no envio de avaliação, exibindo a mensagem “Falha no envio da avaliação!”. Retorna a tela de avaliação (Tela\_M17) | |

# Seção: Não Recebimento do pedido

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Cliente confirma que não recebeu o pedido |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona opção de “Não Recebi o Pedido”  2. Sistema exibe tela de problemas com o pedido(Tela\_M21)  3. Ator preenche os campos de reclamação  4. Ator pressiona a opção “Enviar reclamação”. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2**: Ator seleciona a opção “Cancelar”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_M1). | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 4:** Falha no envio de reclamação, exibindo a mensagem “Ocorreu uma falha durante o envio da reclamação!”. Retorna para tela de problemas com pedido (Tela\_M21). | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 28/08/2025 | Paulo Henrique | Criação caso de uso |
| 29/08/2025 | Kauan Felipe | Adição dos Fluxos Alternativos |
| 31/10/2025 | Leandro Carvalho | Adição de Fluxos de Exceção. |